

**GARANZIA LEGALE DI CONFORMITA'**

(ex art. 128 e ss. del Codice del Consumo)

**Definizione di garanzia legale, garanzia convenzionale e garanzia da codice civile**

Per garanzia legale si intende la garanzia sulla vendita di beni di consumo prevista dalle Direttive UE 2019/771 e 2019/770 nonché dagli artt. 128 e seguenti del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e s.m. (di seguito anche "Codice del Consumo"), detta anche "garanzia di conformità" che tutela il Cliente Consumatore nel caso in cui il prodotto acquistato presenti dei difetti di conformità rispetto al contratto di vendita. Per essere conforme al contratto di vendita, il bene deve possedere i requisiti soggettivi e oggettivi previsti dall'art. 129 del Codice del Consumo (di seguito anche "Garanzia Legale").

Per garanzia convenzionale si intende la garanzia commerciale eventualmente fornita dal produttore e/o costruttore del bene, nei termini di cui all'art. 135-quinquies del Codice del Consumo. La durata di detta garanzia varia a seconda della discrezionalità del costruttore (in genere di almeno un anno).

Per garanzia da Codice Civile si intende la garanzia per i vizi della cosa venduta prevista dall'art. 1490 e seguenti del Codice Civile.

**Ambito di applicazione**

La Garanzia Legale si applica solamente al Cliente Consumatore, cioè al Cliente persona fisica che acquista un bene per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. La Garanzia Legale non si applica, quindi, al Cliente professionale, cioè al Cliente persona giuridica, imprenditore ed ogni altro soggetto titolare di partita IVA, che acquista con fattura un bene per scopi professionali o legati alla propria attività commerciale, in quanto a questi si applica la garanzia per i vizi della cosa venduta di cui all'art. 1490 e seguenti del Codice Civile.

Il Cliente Consumatore beneficia sia della Garanzia Legale che della garanzia convenzionale del costruttore, laddove esistente; il Cliente professionale, invece, beneficia della garanzia da Codice Civile e della garanzia convenzionale del costruttore, laddove esistente.

Per fruire della garanzia, sia essa legale o convenzionale, il Cliente dovrà conservare il documento comprovante l'acquisto del prodotto (ricevuta/fattura di acquisto o scontrino fiscale) nonché il documento di conferma della spedizione e di consegna del prodotto.

Se al momento della conclusione del contratto di vendita il Cliente Consumatore è stato specificamente informato del fatto che una caratteristica particolare del bene si discostava dai requisiti oggettivi di conformità di cui all'art. 129 del Codice del Consumo ed il Cliente Consumatore ha espressamente accettato tale scostamento al momento dell'acquisto, lo stesso non potrà far valer la Garanzia Legale in relazione a quella particolare caratteristica.

In caso di difetto di conformità per errata installazione del bene, il Cliente Consumatore potrà far valere la Garanzia Legale solo se l'installazione è stata eseguita dal venditore o se è stata effettuata dal Cliente Consumatore sulla base di istruzioni del venditore non corrette e/o incomplete.

**Durata della Garanzia Legale**

Tutti i Prodotti venduti dal Gruppo Gimoka S.p.A. al Cliente Consumatore sono coperti dalla Garanzia Legale che tutela il Cliente Consumatore dai difetti di conformità esistenti al momento della consegna del bene e che si manifestano entro 24 (ventiquattro) mesi dalla data di consegna del bene acquistato, anche se a tale

data il difetto non era immediatamente riscontrabile. A tal fine il Cliente Consumatore dovrà fornire copia dei documenti comprovanti l'acquisto del prodotto (ricevuta/fattura o scontrino fiscale, DDT di consegna).

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro un anno dalla data di consegna del bene, esistessero già a quella data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

Ogni azione diretta a far valere i difetti di conformità si prescrive nel termine di 26 (ventisei) mesi dalla consegna del bene, a meno che i difetti non siano stati dolosamente occultati dal venditore.

### **Responsabili della Garanzia Legale**

Il Cliente Consumatore può far valere la Garanzia Legale nei confronti del venditore del bene, anche se si tratta di un soggetto diverso dal produttore.

Per i prodotti a marchio "Gimoka" acquistati da Gruppo Gimoka S.p.A. risponde quindi Gruppo Gimoka stessa. Per i prodotti a marchio di terzi, la Garanzia Legale è a carico del produttore del bene e Gruppo Gimoka non ha alcuna responsabilità a riguardo, purché fornisca le dovute informazioni al Cliente Consumatore.

### **Segnalazione del difetto di conformità**

Al fine di poter avviare la procedura di verifica di effettiva sussistenza del difetto di conformità, il Cliente Consumatore dovrà contattare il Servizio Clienti di Gruppo Gimoka S.p.A., a cui dovrà fornire la copia del documento fiscale di acquisto del prodotto e ogni ulteriore documento richiesto attestante la spedizione e la consegna del bene.

Gruppo Gimoka S.p.A., una volta ricevuta la segnalazione del difetto di conformità del prodotto acquistato:

- (i) per i prodotti a marchio "Gimoka" attiverà la procedura di rientro della merce;
- (ii) per i prodotti a marchio di terzi, fornirà i contatti del centro assistenza della relativa casa produttrice a cui il Cliente dovrà rivolgersi per avvalersi della Garanzia Legale.

La procedura di rientro della merce prevede che le spese di trasporto relative alla merce restituita o di cui è stato richiesto il rimborso saranno a carico del venditore. Per il rientro della merce, il Cliente dovrà seguire le inderogabili istruzioni ricevute dal venditore e sarà tenuto alla restituzione della merce affetta da anomalie nella sua confezione originale integra in tutte le sue parti, con tutti gli accessori, materiali da imballaggio, scatole, documentazione e/o altri oggetti, pena la mancata sostituzione del prodotto o il mancato rimborso delle somme corrisposte.

Il venditore ricevuta la merce "difettosa" ed accertate le anomalie, procederà con la sostituzione del prodotto oppure con l'emissione di un rimborso delle somme già versate dal Cliente, come concordato con quest'ultimo. Le spese di spedizione verranno integralmente rimborsate al Cliente Consumatore previa inderogabile ricezione da parte di quest'ultimo di idonea e comprovata documentazione a supporto (ricevuta/fattura inerente le spese di spedizione sostenute). Qualora, invece, il venditore non dovesse riscontrare il difetto di conformità segnalato, tutte le spese di spedizione saranno integralmente a carico del Cliente Consumatore.

### **Diritti e rimedi del Consumatore**

In caso di difetto di conformità del prodotto acquistato, il Cliente Consumatore ha diritto al ripristino della conformità, o a ricevere una riduzione proporzionale del prezzo, o alla risoluzione del contratto di vendita sulla base delle condizioni stabilite dagli artt. 135-bis, 135-ter e 135-quater del Codice del Consumo.

Ai fini del ripristino della conformità del bene, il Cliente Consumatore può scegliere di ricevere la riparazione o sostituzione del bene non conforme da parte del venditore, purché il rimedio prescelto non sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, non imponga al venditore costi sproporzionati, tenuto conto del valore del bene, dell'entità del difetto e della possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per il Cliente Consumatore.

Il venditore può rifiutarsi di rendere conformi i beni se, tenuto conto di tutte le circostanze, la riparazione e la sostituzione sono impossibili o se i costi che il venditore dovrebbe sostenere sono sproporzionati.

Il Cliente Consumatore ha diritto alla riduzione proporzionale del prezzo oppure alla risoluzione del contratto nei casi seguenti: (a) se la sostituzione o la riparazione del bene non sono possibili o sono eccessivamente onerose; (b) se il venditore non ha provveduto né alla riparazione né alla sostituzione del bene in un periodo di tempo congruo; (c) se la sostituzione o la riparazione del bene ha causato notevoli inconvenienti al Cliente Consumatore; (d) se si manifesta un difetto di conformità, nonostante il tentativo del venditore di ripristinare la conformità del bene; (e) se il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita.

La riduzione del prezzo sarà proporzionale alla diminuzione di valore del bene ricevuto dal Cliente Consumatore rispetto al valore che il prodotto avrebbe avuto se fosse stato conforme.

Per esercitare il diritto alla risoluzione del contratto di vendita il Cliente Consumatore dovrà indirizzare al venditore una dichiarazione contenente la manifestazione espressa di volontà di risolvere il contratto di vendita. In ogni caso, un difetto di lieve entità per il quale non è stato possibile o è eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione non dà diritto alla risoluzione del contratto.

### Esclusioni della Garanzia Legale

La Garanzia Legale non si applica nel caso in cui sia stato il Cliente Consumatore a causare il danno, oppure se il Cliente Consumatore conosceva o poteva facilmente riconoscere il difetto del prodotto al momento dell'acquisto, salvo, in questo caso, che il venditore abbia dichiarato che la cosa era e sente da vizi; oppure, ancora, se il difetto di conformità deriva da istruzioni o materiali forniti dal Cliente Consumatore.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, di seguito si elencano le ipotesi non coperte da garanzia in cui il danno e/o difetto del prodotto derivi da un suo utilizzo scorretto o un uso improprio da parte del Cliente:

- per mancata esecuzione di operazioni di ordinaria manutenzione (ad es. la decalcificazione per le macchine da caffè) da parte del Cliente;
- per danni estetici causati da urti e/o contatto con altre superfici/prodotti e da cadute del prodotto;
- per errato utilizzo del prodotto.

### Assistenza post-vendita

Per qualsiasi domanda o segnalazione e per ricevere assistenza post-vendita in garanzia sul prodotto acquistato, il cliente può contattare il Servizio Clienti del Gruppo Gimoka S.p.A. al numero telefonico **02 39 30 88 30**, disponibile dalle **ore 9:00 alle 12:00** e dalle ore **14:00 alle 17:00**, dal lunedì al venerdì, oppure inviando una e-mail al seguente indirizzo: **customercare@gruppogimoka.com**.